

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Főőrség és Lovarda Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltett weblapon! Weblapunk használatával összefüggésben a következőkről tájékoztatjuk, mely információkat kérjük szíveskedjen alaposan végigolvasni. Megrendelését és bizalmát előre is köszönjük!

A www.foorseg.hu alatt elérhető internetes oldalak (továbbiakban: "weblap") és az ott működtetett webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadta a weblap használatára és szolgáltatásaira és az online rendelésre vonatkozó szerződési és felhasználási feltételeket, adat és panaszkezelési szabályainkat és azok minden pontjával egyetért. A weblap használatának feltétele, hogy az azt látogatók, illetve az esetleges megrendelők elfogadják a jelen dokumentumban szabályozottakat.

Amennyiben a weblap használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési és felhasználási feltételekkel, adat és panaszkezelési szabályokkal nem ért egyet, úgy a weblap használatától tartózkodni köteles.

A weblap tulajdonosa és üzemeltetője (továbbiakban: "Üzemeltető"):

- Cégnév: Főőrség és Lovarda Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer Sor 5.1. em. 1. ajtó
- Cégjegyzékszám: 01-09-411456
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: info@foorseg.hu
- Telefon: + 36 30 553 6126

A termékek megrendelésének menete:

1. Regisztráció:

A jelen weblapon történő megrendelés, illetve vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztrációhoz szükséges, hogy a felhasználó létező e-mail címmel rendelkezzen. A regisztráció során kérjük fokozottan ügyeljen az adataink pontos megadására, mely a sikeres és teljesíthető megrendelés, illetve vásárlás előfeltétele.

2. A megrendelés, vásárlás folyamata:

A megrendelés sikeres leadásához sikeres regisztráció szükséges, melyet követően Ön be tud jelentkezni a honlapra.

A bejelentkezést követően az Ön ki tudja választani a megrendelni kívánt termékeket. A rendszer zölddel jelöli a kiválasztott termékeket. Tájékoztatjuk arról, hogy a rendelését akként tudjuk teljesíteni, ha az a szállítási nap előtt 48 órával rögzített, végleges megrendelésnek (lásd alább) minősül.

A termékek kiválasztását követően a kosárra kattintva tudja ellenőrizni az Ön által kiválasztott rendelés tartalmát. A kosár menü lehetőséget ad arra, hogy a rendelés ellenőrzését követően azt módosítsa, vagy továbbléphet a fizetéshez.

A megrendelt termékek kifizetése weboldalon keresztül történhet. Az Üzemeltető érvényes fizetés után rögzíti a megrendelést, azaz a megrendelés véglegesítéséhez a termékek ellenértékének kifizetése szükséges.

A rögzített, azaz végleges rendelésről a rendszer automatikus e-mailben tájékoztatja Önt, a regisztráció során megadott e-mail címen.

Rögzített megrendeléseit nyomon követheti a weboldalra történő belépéskor.

3. Elállási jog:

Tájékoztatjuk arról, hogy a megrendelők a vonatkozó jogszabályok szerint jogosultak a jelen weblapon kötött szerződéstől (azaz a rögzített megrendeléstől) elállni, különös tekintettel *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

A rendeléseket a készlet erejéig áll módunkban teljesítjük.

4. Adatkezelés

Az Üzemeltető a weblap működtetése, illetve az arról elérhető egyes szolgáltatások nyújtása során kötelezettséget vállal a hatályos jogszabályi rendelkezések betartására különös figyelemmel a lent megjelöltekre; továbbá betartja a vonatkozó európai uniós jogi aktusokat is, így különösen a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelvet, amennyiben ezek közvetlenül alkalmazandóak betartására.

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv."),
- az egyének védelmét a személyes adatok gépi feldolgozása során alkalmazandó 1998. évi VI. törvény,
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht."), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseit szabályozó 2001. évi CVIII. törvény ("Ekertv.") rendelkezéseire,
- illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak a témára vonatkozó ajánlásaira.

Az Üzemeltető a jelen dokumentummal részletesen és egyértelműen tájékoztatja a felhasználókat a weblap, illetve az arról elérhető egyes szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tényekről, így többek között az adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatfajtákról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, a felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről, valamint arról, hogy az adatkezelés kötelező vagy hozzájáruláson alapul. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelésről való tájékoztatásnak minősül a fenti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatala is. Az Üzemeltető szolgáltatását igénybe vevő megrendelők személyes adatainak a kezelésére vonatkozóan az Üzemeltető Adatkezelési Tájékoztatója ad részletes tájékoztatást.

5. Tájékoztató a Panaszkezelésről:

Amennyiben panaszával, észrevétele van, úgy kérjük az Üzemeltető munkatársaihoz forduljon.

Tájékoztatjuk, hogy panasz alatt a jelen weblap használata során az Üzemeltető tevékenységével, szolgáltatásával, termékével kapcsolatban felmerülő minden olyan kifogást értünk, amelyben a panaszos egyértelműen az Üzemeltető eljárását (különösen: szolgáltatási-, ügyintézési-, vagy nyilvántartási hiba) kifogásolja.

Nem minősül panasznak, ha a megrendelő/felhasználó ügyfél általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel.

Panaszosnak az Üzemeltető a szolgáltatásokat igénybe vevőket tekinti, azaz azokat, akik megrendelik termékeit.

A panasz bejelentésének módjai:

1. Szóbeli panasz bejelentésére telefonon van lehetőség, a (+36) 30 553 6126 telefonszámon, a panaszbejelentést a hét minden munkanapján, 8 órától 16 óráig lehet megtenni.

2. E-mail útján az info@foorseg.hu címre megküldve.

A panasz bejelentése során az ügyfél eljárhat képviselő vagy meghatalmazott útján. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazásnak a *polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX.* törvényben foglalt követelményeknek meg kell felelnie. A panasz képviselő vagy meghatalmazott útján történő benyújtása esetén az Üzemeltető megvizsgálja a benyújtási jogosultságot, amelyet a benyújtó meghatalmazással igazol. Bejelentésre szolgáló nyomtatvány alkalmazása esetén a panaszos neve mellett felkell tüntetni a panaszos törvényes, illetve meghatalmazotti képviselőjeként eljáró, panaszbenyújtó természetes személy nevét is.

Az Üzemeltető a panaszügyben hozott döntését pontos, közérthető és egyértelmű indokolással ellátva és azt írásba foglalva továbbítja a panaszos részére. Az Üzemeltető szükség szerint a döntésében az alkalmazott jogszabály megjelölése mellett a jogszabály vonatkozó rendelkezését részleteiben is ismerteti a panaszossal.

A panasz Üzemeltető általi elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a panaszos ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat: Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya (Cím: 1051 Budapest, Sas u.19. III. em.), vagy a területileg illetékes kormányhivatalokhoz.

A fentiek mellett a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint és alapján van lehetőség békéltető testület előtti eljárás, illetve bíróság előtti peres eljárás kezdeményezésére.

Az Üzemeltető a panaszt és az arra adott választ egy hónapig őrzi meg.

3. Tájékoztató a biztonságos internetes fizetési megoldásról, mely weboldalunkon működik.

Biztonságos fizetés kártyával:

Weboldalunk az CIB Bank fizetési rendszer által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújt vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztásával növeljük meg. Rendelési weboldalunk a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a SimplePay rendszer és a vásárló Bankja pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat egy 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetési oldalon. A fizetőoldal adattartalmáról (kártyaszámok, jelszó) weboldalunk nem kap értesítést, azokat csak a Bank éri el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően weboldalunk tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző program beállításainak támogatnia kell az SSL titkosítást. A megfelelő összegű fedezet esetén megrendelt szolgáltatások ellenértéke, vagyis a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján (mely összeg többnyire 5-10 percen belül kerül levonásra a szolgáltatáshoz kapcsolt aktuális zsebből).

A fizetés menete:

1. Ön a weboldalunkon összeállítja, majd a kosárban megtalálhatja rendelését. Fizetés gomb megnyomásával kiválaszthatja a bankkártyás fizetési módot.

2. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez a kártyaadatait szükséges megadnia.

3. A kártyaadatainak megadását követően a "Fizetés" gombra kattintva tudja elindítani a fizetési tranzakciót.

4. A fizetést követően Ön visszatér a weboldalunkra, ahol a tranzakció eredményéről visszaigazolást kap és e-mailben automatikusan érkezik a visszaigazoló e-mail, tartalmazva a megrendelt belépőjegyeket.

Budapest, 2023. szeptember 28.